



# **POLITIKA KVALITETE**

Grad Ludbreg kao jedinica lokalne samouprave pokriva područje grada Ludbrega. Svojim korisnicima pruža stručne i administrativne usluge od područnog interesa u djelokrugu aktivnosti definiranom statutom grada i zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

## **NAŠA MISIJA**

**„Misija Grada Ludbrega je proces zbog kojeg i postoji Grad Ludbreg s naglaskom na pravilno i dugoročno donošenje važnih odluka. Misija se također odnosi i na stvaranje partnerskog odnosa između svih uključenih čimbenika, subjekata lokalnog razvoja kroz aktivnosti, programe, podjele ciljeva i izbor odgovarajućih instrumenata.“**

## **NAŠA VIZIJA**

**„Grad Ludbreg je grad poduzetništva s novim tehnologijama, grad kulture, vjerskog turizma, cvijeća i ekološke poljoprivrede s modernom infrastrukturom i svim uvjetima za zdrav i miran život.“**

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- ✓ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- ✓ kontinuirano unaprjeđivati tehnološku opremljenost i usklađivati se sa međunarodnim standardima,
- ✓ njegovati i razvijati odnose sa poslovnim partnerima,
- ✓ kontinuirano pratiti svjetske trendove u upravljanju gradskom upravom,
- ✓ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve,
- ✓ primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001,
- ✓ voditi brigu o zaštiti zdravlja zaposlenika i zaštiti okoliša,

U Ludbregu, 10.02.2014.

Gradonačelnik:

Dubravko Bilić